

Välkommen till Målsånna

Dessa villkor gäller mellan Målsånna och den som själv eller genom annan person bokar, upprättar ett avtal, enligt vad som angetts i bekräftelsen.

Bokning för privatperson

För att boka/ingå i ett avtal med Målsånna gällande boende skall kunden vara 18 år. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Om kunden vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen, gäller regler för avbokning.

Bokning av boende

I grundpriset ingår hyra av stuga, elektricitet, vatten, en rulle med toalettpapper och bäddar/extra bäddar inkl. täcke och kudde, enligt Målsånnas beskrivning.

Kunden samt gäster får ej använda stuga till annat än fritidsändamål, om inget övrigt är överenskommet vid bokningstillfället.

Antalet personer i boendet får max vara antal bäddar boendet är utrustat med. På boendepriiser utgår inga barn- eller extrabäddsrabatter. Vid särskilda önskemål, beträffande husdjur, barnsäng/barnstol skall dessa framföras vid beställningstillfället. Övriga önskemål tillgodoses om möjlighet finns.

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar. Detta kan tillägsbeställas enligt gällande prislista.

Bokningsbekräftelse

Vid mottagande av bokningsbekräftelsen skall denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer. Det är kunden som ansvarar för att uppgifterna på bokningsbekräftelsen är korrekta. Bokningsbekräftelse skickas via e-post eller via post. I händelse av fel skall du kontakta Målsånna inom 7 dagar från mottagandet av bekräftelsen.

Betalning

Betalning är uppdelad i bokningsavgift och slutbetalning. Innan betalning av bokningsavgift/slutbetalning, kontrollera så att alla uppgifter stämmer. Det är kunden som ansvarar för att uppgifterna stämmer.

Bokningsavgiften omfattar 500 SEK per stuga av boendebeloppet och skall vara Målsånna tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället. Slutbetalning skall vara Målsånna tillhanda senast 30 dagar innan ankomst. Vid bokning senare än 30 dagar innan ankomst gäller omgående slutbetalning av hela beloppet.

Vid betalning via Internetbank skall alltid bokningsnummer och namn på kunden anges.

I den händelse att delbetalning eller slutbetalning ej är betald i tid, förbehåller sig Målsånna rätten att avboka bokningen. Målsånna skickar en betalningspåminnelse. För att få tillträde till bokad boende skall hela hyresbeloppet vara betalt.

Avbokning

Avbokning skall ske skriftligen eller muntligen till receptionen på Målsånna. Uppge alltid namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag.

Vid avbokning då endast bokningsavgiften är betalad, behåller Målsåna bokningsavgiften, vilket avser 500 SEK per stuga av boendebeloppet.

Avbokning måste ske tidigare än 14 dagar före ankomstdag.

Avbokning senare än 14 dagar före beräknad ankomstdag dras 90% av hyressumman.

Reklamation

Klagomål på stugan skall framföras till receptionen på Målsåna, så snart som möjligt, dock senast kl 15.00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under din vistelse skall omgående meddelas till receptionen.

Övriga skyldigheter

- Kunden/gästerna skall vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Kunden/gästerna skall mellan 23:00 och 07:00 iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra.
- Kunden skall ansvara för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier i de händelser skadan har orsakats av att kunden/gästerna i sällskapet eller någon annan som bereds tillträde till boendet har varit vårdslös.
- Kunden/gästerna i sällskapet får ej ställa upp tält, husvagn eller husbil på tomten. Ej heller installera musikanläggning eller annan störande utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet.
- Kunden/gästen skall följa de bestämmelser som gäller för stugan, beträffande rökförbud och ev. husdjursförbud.
- Eventuella överträdelse beivras. Överträdelse mot rök- och husdjursförbud debiteras med en avgift på 8000 SEK

Städning

Om avresestädning inte har (utförs se hemsida) av kund/gäst, enligt städinstruktioner, innan avresa kommer att debiteras med en avgift från 1400 SEK.

Nycklar

Samtliga nycklar till bokad stuga skall återlämnas vid utcheckning. För ej återlämnade nycklar kommer Målsåna debitera 500 SEK per nyckel

Avtalsbrott

Detta är ett avtal upprättat mellan kunden (beställaren) Målsåna

Avtalet är bindande och godkänt av kunden i och med betalning av bokningsavgift.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

- Bokningsvillkoren ej uppfylls.
- Kunden/gästerna i sällskapet uppträder störande i stug- eller campingområdet.
- Kunden/gästerna i sällskapet begår skadegörelse i stug- eller campingområdet.
- Stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalsbrott inträffar måste kunden/gästerna i sällskapet omedelbart flytta från stugan och äger ej rätt att återfå någon del av det inbetalda beloppet. Vid förstörelse eller störande uppträdande kan skadestånd krävas av kund.